

# Zusammenfassung und Ausblick

Bern, 4. April 2019

Sanjay Singh



# Fragestellungen

---

- Wie entwickelt sich das medizinische Angebot und die Struktur der Leistungserbringung?
- Was bedeutet dies für unsere Kunden?
- Was bedeutet dies für unser Angebot?

# Die Kundenoptik

---



# Bsp. VVG Angebot «Ambulant vor Stationär»

**Gesund  
werden**

## Orientierung & Beratung

- Übersicht des Versicherungsangebot
- Übersicht des Leistungsangebots und der Kosten nach Partner
- Qualität (noch nicht vorhanden)

## Zugang

- Terminorganisation (noch nicht vorhanden)

## Leistung

- Freie Arztwahl
- Freie Terminwahl
- Privatsphäre
- Übernachtung
- Parking
- Anreise-/Rückreisekosten

## Versicherungsschutz

- Definierte Eingriffe
- Selektive Partner
- Fixer Betrag in CHF, nach Versicherungsklasse

## Administration

- Rechnung per App einsenden
- Rechnung im Portal

## Spitalversicherung myFlex. Ambulante Behandlungen im Spital.

### Umfang und Preise des Angebots der CSS-Partnerkliniken

Kanton	Ort	Klinik	Leistungen					
			Freie Arztwahl	Freie Terminwahl	Privatsphäre im Spital	Übernachtung	Parkplatz	Reisekosten
AG	Aarau	Hirslanden Klinik Aarau	x					
AR	Heiden	Hirslanden Klinik Am Rosenberg	x					
BE	Bern	Klinik Beau-Site	x					
BE	Bern	Klinik Permanence	x					
BE	Bern	Salem-Spital	x					
BE	Biel/Bienne	Hirslanden Klinik Linde	x					
BL	Münchenstein	Klinik Birshof	x					

Kundeninformation  
Gültigkeit: ab 01.01.2019

## Spitalversicherung myFlex. Ambulante Behandlungen im Spital.

Immer mehr Operationen und Eingriffe werden ambulant – ohne Übernachtung im Spital – durchgeführt. Diesem Umstand Rechnung und bietet Ihnen exklusive Mehrleistungen in der Spitalversicherung myFlex. Damit geniessen Sie bei ambulantem Komfort und angenehme Privatsphäre.

Angebotsumfang	Spitalversicherung myFlex Balance	Spital myFlex
<b>Freie Arztwahl</b> Freie Arztwahl aus der Liste der CSS-Partnerkliniken	Max. CHF 900/ Kalenderjahr	Max. Kal
<b>Freie Terminwahl</b> Profilieren Sie von der freien Terminwahl und erhalten Sie schnellen Zugang zu am besten geeigneten Fachärzten und Spitalern der CSS-Partnerkliniken		
<b>Privatsphäre im Spital</b> Profilieren Sie von separaten Warte- und Erholungszonen		
<b>Übernachtung</b> Übernachtungsmöglichkeiten vor oder nach einem ambulanten Eingriff in einer CSS-Partnerklinik oder in einem von der Klinik zugewiesenen Hotel		
<b>Parktickets</b> Kostenbeteiligung an den entstandenen Parkkosten		
<b>An- und Rückreisekosten</b> Fahrtkosten für öffentliche Verkehrsmittel oder Privattransporte in der Schweiz durch eine Drittperson		

#### Angebotsvoraussetzungen

- Nur für Versicherte der Spitalversicherung myFlex Balance oder Premium
- Die CSS führt eine Liste der CSS-Partnerkliniken. Der ambulante Eingriff muss in einer CSS-Partnerklinik durchgeführt werden
- Die Leistungen stehen im Zusammenhang mit einer ambulanten Behandlung in der Schweiz und erfolgen direkt vor oder nach dem ambulanten Eingriff
- Es handelt sich um einen Eingriff (gemäss Liste des Bundesamtes für Gesundheit oder des Kantons), welcher nur noch ambulant durchgeführt wird
- Für die Abwicklung Ihres Rückerstattungsanspruches verwenden Sie bitte das Formular «Rückerstattung ambulante Behandlungen im Spital»
- Die Listen der CSS-Partnerkliniken und der ambulanten Eingriffe sowie das Formular zur Rückerstattung finden Sie auf [www.css.ch/avs](http://www.css.ch/avs)

Informationen über:  
Ihr Contact Center 0844 277 277  
[www.css.ch/avs](http://www.css.ch/avs)

Angebot und Voraussetzungen zu den Ambulanten Behandlungen im Spital werden durch die CSS Versicherung AG festgelegt und können durch die jederzeitige Veränd. oder Änderung von Angebot und Voraussetzungen ohne Kündigungsgrund. Grundlage bilden die Informationen zu den zusätzlichen Dienstleistungen Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB) und Zusatzbedingungen (ZB) der vorausgewählten Versicherungsprodukte nach Bundesgesetz über den Versicherungsvertrag (VG) vom 1.1.2018.

## Rückerstattung ambulante Behandlungen im Spital

Immer mehr Operationen und Eingriffe werden ambulant durchgeführt. Diesem Umstand Rechnung und bietet Ihnen exklusive Mehrleistungen in der Spitalversicherung myFlex. Damit geniessen Sie bei ambulantem Komfort und angenehme Privatsphäre.

Ihre Mehrleistungen finden Sie in der Kundeninformation «Spitalversicherung myFlex. Ambulante Behandlungen im Spital».

Voraussetzung um von den Mehrleistungen zu profitieren ist, dass Sie vorliegendes Formular vollständig ausfüllen und zusammen mit Ihren Rückerstattungsunterlagen an folgende Adresse senden: CSS Versicherung, Postfach 2500, 6002 Luzern

Bei Fragen hilft das Contact Center 0844 277 277 gerne weiter.

Kundennummer

### 1. Personalien

Versicherte Person

Vorname  Name  Geburtsdatum

Strasse, Hausnummer  PLZ/Ort

### 2. Ambulante Behandlung

Fachrichtung  Behandlung/Untersuchung/Eingriff

Auge  Grauer Star (Katarakt)

Kundeninformation  
Gültigkeit: ab 01.01.2019

## Spitalversicherung myFlex. Ambulante Behandlungen im Spital.

### Liste ambulant durchzuführender Behandlungen, Untersuchungen und Eingriffe

Fachrichtung	Behandlung/Untersuchung/Eingriff
Augen	Grauer Star (Katarakt)
Bewegungsapparat	Handchirurgie Fusschirurgie inkl. Hallux Valgus (Schiefe Zehe) Entfernung von Knochenimplantaten (Osteosynthesematerial) Kniearthroskopien inkl. Eingriffe am Meniskus
Herz	Herzkatheter Herzschrittmacher
Gefässchirurgie	Behandlung von Krampfadern (Varizen) Sonstige Rekonstruktion von Gefässen (exkl. Herzkranz)
Chirurgie	Eingriffe an Hämorrhoiden Operation eines Leistenbruchs Beschneidung (Zirkumzision)
Gynäkologie	Eingriffe am Gebärmutterhals Eingriffe an der Gebärmutter
Urologie	Zertrümmerung der Nierensteine, Harnsteine, Blasensteine mittels Extrakorporeller Stosswellen-Lithotripsie (ESWL)
Hals-Nasen-Ohren (HNO)	Entfernung der Caumenmandeln (Tonsillotomie) Entfernung der Rachenmandeln (Adenoidektomie)

#### Bitte beachten Sie

- Massgebend für die Bestimmung des definitiven Leistungsanspruches sind die offiziellen kantonalen Listen sowie gesamtschweizerische Liste laut Krankenpflege-Leistungsverordnung Anhang 1a
- Voraussetzung für die Kostenübernahme ist der Abschluss der Spitalversicherung myFlex Balance oder Premium
- Die CSS führt eine Liste der CSS-Partnerkliniken. Der ambulante Eingriff muss in einer CSS-Partnerklinik durchgeführt werden.
- Die Liste ist auf [www.css.ch/avs](http://www.css.ch/avs) einsehbar
- Für die Abwicklung Ihres Rückerstattungsanspruches verwenden Sie bitte das Formular «Rückerstattung ambulante Behandlungen im Spital» auf [www.css.ch/avs](http://www.css.ch/avs)

Informationen über:  
Ihr Contact Center 0844 277 277  
[www.css.ch/avs](http://www.css.ch/avs)

(Zehe)  
Osteosynthesematerial)  
iskus

exkl. Herzkranz)

neine, Blasensteine mittels  
(ESWL)  
(ektomie)  
(ektomie)

selechte Verletzung

# Weiterentwicklung «Ambulant vor Stationär»

---

Versorgungsstufen

Leistungserbringern / geografische Abdeckung

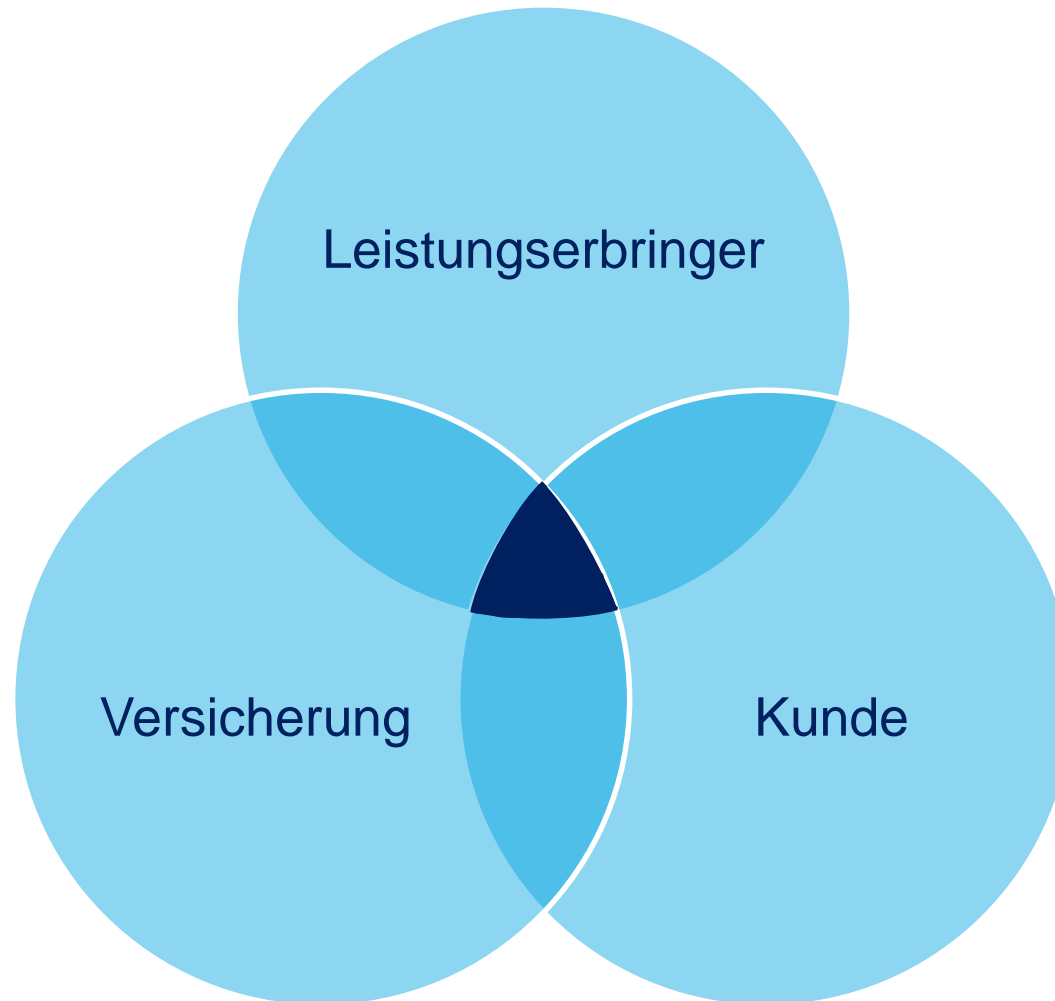
Leistungsangebot / Dienstleistungen / Versicherungsschutz

Qualität

Leistungsabrechnung

# Co-Creation

---





Vielen Dank!



CSS  
Versicherung