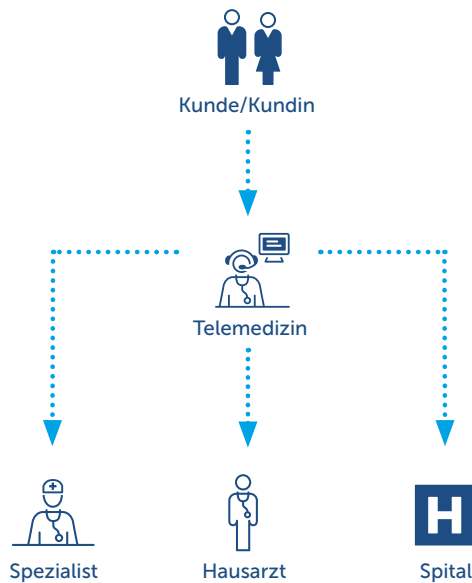


Telmed-Modell. Wichtiges in Kürze.

Wir freuen uns, dass Sie sich für das telemedizinische Grundversicherungsmodell entschieden haben. Um von den grosszügigen Prämienrabatten zu profitieren, bitten wir Sie folgendes zu beachten.

So gehen Sie beim Telmed-Modell richtig vor.



Immer zuerst anrufen

Bei gesundheitlichen Anliegen und vor jedem Arztbesuch rufen Sie immer zuerst das telemedizinische Beratungszentrum an. Eine medizinische Fachperson berät Sie und bespricht mit Ihnen die geeigneten Behandlungsschritte. Sofern ein Arztbesuch notwendig ist, vereinbart sie ein verbindliches «Zeitfenster», innert welchem die Konsultation erfolgen soll.

Haben Sie vor kurzem zu diesem Telmed-Produkt gewechselt und läuft noch eine Behandlung aus dem Vorjahr weiter, dann melden Sie dies bitte dem telemedizinischen Beratungszentrum.

Weitere Behandlungsschritte immer melden

Werden Sie vom behandelnden Arzt an einen anderen Leistungserbringer (z.B. Spital, Spezialisten, etc.) überwiesen oder sind weitere Konsultationen vorgesehen, müssen Sie das Beratungszentrum telefonisch orientieren.

Zeitfenster berücksichtigen

Ist es nicht möglich, den Arzt innerhalb des vereinbarten «Zeitfensters» aufzusuchen, müssen Sie dies dem Beratungszentrum melden. Ist das «Zeitfenster» verstrichen, es sind aber weitere Behandlungen notwendig, müssen Sie das Beratungszentrum ebenfalls über die andauernde Behandlung informieren. Sie können beim Beratungszentrum einen Behandlungsplan per E-Mail oder SMS zu Ihrer Übersicht anfordern. Alle Zeitfenster (Beginn und Ende sowie Restdauer) sind zudem auf dem Kundenportal myCSS ersichtlich.

Direktzugang zum Spezialisten (ohne Überweisung)

Bei den folgenden Untersuchungen und Behandlungen ist keine vorgängige Kontaktaufnahme mit dem telemedizinischen Beratungszentrum erforderlich:

- Augenärztliche Untersuchungen und Behandlungen
- Gynäkologische Vorsorgeuntersuchungen und Behandlungen
- Behandlungen sowie Kontrollen während und nach der Schwangerschaft
- Durch Hebammen erbrachte Leistungen
- Zahnärztliche Behandlungen

Notfall

Bei einer Notfallbehandlung in der Schweiz oder im Ausland sind Sie verpflichtet, zum frühest möglichen Zeitpunkt, spätestens jedoch innert 10 Tagen, das telefonische Beratungszentrum zu orientieren.

Wird eine Nachbehandlung/Kontrolluntersuchung notwendig, so ist das telemedizinische Beratungszentrum vor Behandlungsbeginn zu informieren.

Generika/Biosimilars

Sie verpflichten sich, ein kostengünstiges Arzneimittel aus der ärztlich verordneten Wirkstoffgruppe zu verlangen (Generika, Biosimilars oder ein vergleichsweise kostengünstiges Originalpräparat), ausser es kann aus medizinischen Gründen nicht auf das Originalpräparat verzichtet werden.

Wählen Sie ohne medizinischen Grund ein Originalmedikament, für welches eine kostengünstigere Alternative angeboten wird, werden die Kosten des Originalmedikamentes nur zu 50 % vergütet.

Die Nichteinhaltung der Richtlinien führen zu Sanktionen nach dem Telmed-Reglement Art. 8.

Wie läuft ein telemedizinisches Beratungsgespräch ab?

Schritt 1

Kontaktaufnahme mit telemedizinischem Beratungszentrum: Rufen Sie **+41 (0)58 277 77 77*** an. Ihre Personalien werden geprüft. Sie schildern Ihre Krankengeschichte und die Symptome Ihres aktuellen Gesundheitsproblems. Die medizinische Fachperson legt mit Ihnen den für Sie optimalen Behandlungspfad fest (Selbstbehandlung, physische Arztkonsultation, Spitaleinweisung, etc.). Die Anweisungen sind verbindlich und Arztbesuche müssen im vereinbarten Zeitraum erfolgen.

Schritt 2

Rückruf durch Arzt: Falls notwendig (bei komplexen Krankengeschichten, für die Verordnung von Medikamenten etc.) vereinbart die medizinische Fachperson einen Rückruftermin durch den Arzt.

* Telefongebühren je nach Anbieter

Ihre digitalen Begleiter

Sie haben die Möglichkeit, verschiedene digitale Services im Zusammenhang mit Ihrer Behandlung zu nutzen. Diese Services sind optional und verpflichten Sie zu nichts.

myCSS

Behandlungsübersicht

Sie erhalten eine Übersicht über alle Konsultationen und Behandlungen ab Versicherungsbeginn von Telmed.

Termine

Vereinbaren Sie einen Termin für den Rückruf durch eine Fachperson des telemedizinischen Beratungszentrums.

Nofall

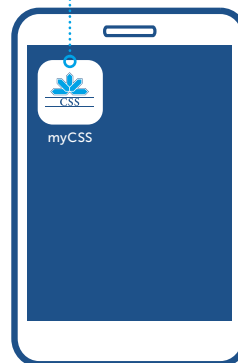
Erfassen Sie Notfall-Behandlungen innerhalb von 10 Tagen.

Zeitfenster

Sie erhalten ein sogenanntes Behandlungszeitfenster, welches Sie selbständig verlängern können.

Administration

Rechnungen einreichen, Leistungsdeckung prüfen und tagesaktuelle Übersicht Ihrer Versicherungsleistungen – mit dem Kundenportal myCSS wird Ihr Versicherungsordner so gross wie ein Smartphone.



Für Versicherungsfragen

Ihre CSS-Agentur ist gerne für Sie da:
css.ch/agentur