

Mémento pour les fournisseurs de prestations de soins ambulatoires

Contact:

En cas de questions / demandes d'informations:

Factures:

Déclaration de soins (durable, provisoire), correspondance:

Documents de soins:

Serviceline 0844 277 277

CSS Assurance, case postale, 6002 Lucerne

mail: dokumente.eingang@css.ch

CSS Assurance Médecin-conseil, case postale
2568, 6002 Lucerne

ou avd.d@css.ch (si vous disposez d'un canal
protégé, p. ex. HIN)

Procéder à un décompte avec la CSS

1. Ordonnance / déclaration des soins requis

Ordonnances médicales / annonces du besoin comportant les données complètes selon la convention administrative, y compris la liste des prestations ou la feuille de planification des prestations de RAI-Home-Care. Les prestations obligatoires et non obligatoires OPAS doivent être indiquées séparément et envoyées lors de:

- Début des soins
- Poursuite des soins une fois l'ordonnance expirée
- Changement de statut significatif (durablement)
- Modification des besoins en soins (passagèrement)
ou annonce écrite avec nombre d'heures, durée et justification

2. Autres documents concernant les soins

Si la CSS a besoin, pour le mandat légal selon l'art. 32 LAMal (contrôle de l'efficacité, de l'adéquation et de l'économicité des mesures de soins), d'autres documents concernant les soins / rapport médical, elle les demande aux fournisseurs de prestations.

Documents concernant les soins

- Évaluation des soins requis (situation actuelle), y compris description de la situation sociale et en matière de soins
- Planification individuelle des soins:
 - description des problèmes de soins (format PES avec ressources)
 - objectif des soins (critères SMART)
 - mesures de soins
- Si nécessaire, apport sur le déroulement des soins, documentation des plaies, feuille de surveillance, protocole des chutes, etc.
- Les prestations OPAS obligatoires et non obligatoires doivent être indiquées séparément.
- La CSS demande un rapport directement au médecin en cas de nécessité.

3. Facture

- Facturation mensuelle avec indication complète des données: données concernant la personne assurée, motif du traitement, numéro de facture avec date de la facture, numéro de code créancier, nombre total de minutes consacrées à la prestation et pour chaque type de prestation selon l'art. 7 OPAS, échéancier par type de prestations
- En cas de facturation sur la base d'une convention administrative, les indications sont valables conformément à la convention (factures EDI d'après la tarification eKARUS).
- Si les prestations facturées dépassent le budget, il doit y avoir une notification supplémentaire de la part du fournisseur de prestations.



CSS

Versicherung

Mémento pour les fournisseurs de prestations de soins ambulatoires

- Le matériel facturé figurant dans la LiMA est utilisé exclusivement par les patients eux-mêmes ou avec l'aide d'une personne aidante ne faisant pas partie du personnel soignant. Il est prescrit par un médecin. Si le matériel de soins est utilisé par le personnel soignant, les coûts sont comptabilisés comme contributions de soins et ne doivent pas être facturés en sus.



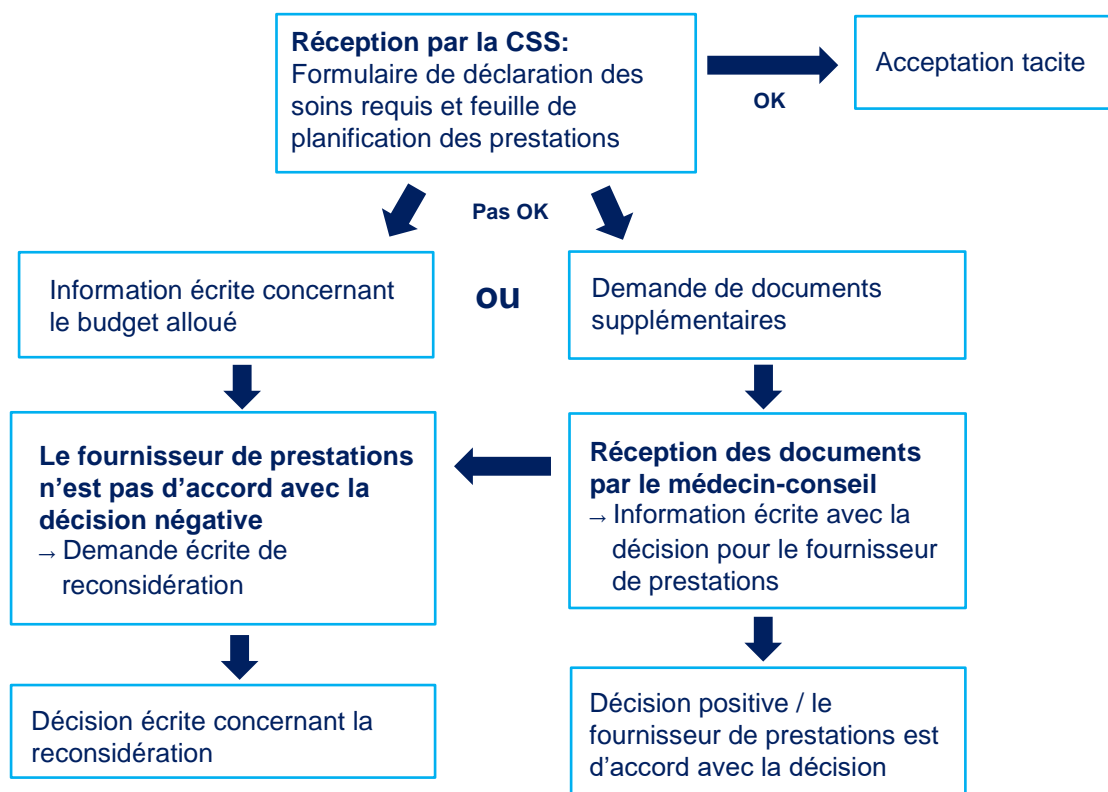
CSS

Versicherung

Mémento pour les fournisseurs de prestations de soins ambulatoires

Processus CSS

Traitement: déclaration des soins requis Spitex et feuille de planification des prestations



Traitement: factures Spitex

