

Criteria di qualità

Assessment II

Ospedale

Contenuto

1. Reparto puerperio e parto
2. Cure palliative
3. Servizio sociale
4. Ambito delle operazioni
5. Paramedicina
6. SwissDRG e Amministrazione

1. Reparto puerperio e parto

Un medico specialista in neonatologia è sempre a disposizione su chiamata o nella struttura?

C'è una sala operatoria separata per i parti cesarei?

Numero di parti cesarei in rapporto al numero di parti?

Sicurezza nell'aiuto al parto – C'è uno schema d'azione / un algoritmo per la gestione dell'emorragia post-partum? È presente un concetto* per esercitarsi in casi d'emergenza in team multidisciplinari (in analogia all'algoritmo d'azione EPP – consenso D – A - CH, www.medicalforum.ch)?

Sicurezza nell'assistenza al parto – vi è un concetto* per come procedere in casi d'emergenza ove vi sia un pericolo acuto per la madre e il bambino? Tempo fra decisione e parto cesareo.

Qual è il numero delle levatrici per ogni turno nel puerperio/nel reparto prenatale? In situazioni di emergenza è possibile convocare una levatrice?

Se non vi è un reparto di neonatologia, c'è un concetto per le emergenze*? È a disposizione un'incubatrice? Il personale addetto alle cure / Le levatrici dispongono della relativa formazione?

C'è una rete o una stretta collaborazione con altri ospedali?

Sono offerti e utilizzati altri metodi per il parto (agopuntura, omeopatia) o per i neonati (fiori di Bach)?

È soddisfatta l'applicazione degli standard di cura, come p. es. un concetto per l'allattamento*?

Numero personale infermieristico diplomato per ogni turno? In ogni turno è presente almeno un'infermiera/un infermiere diplomata/o?

Se è presente un reparto di neonatologia, il trattamento avviene secondo le raccomandazioni della Società svizzera di neonatologia/pediatria?

C'è un concetto per il dolore* nel neonato, p. es. dopo nascita con forcipe / ventosa, in caso di prelievi di sangue?

Quando si svolge la prima visita del pediatra?

È presente una camera separata per l'allattamento?

Sono offerte consulenze da parte di levatrici, come p. es. la consulenza di allattamento ambulatoriale o una hotline di consulenza 24 ore su 24?

C'è un certificato UNICEF "Ospedale amico dei bambini" o il certificato UNICEF "Clinica che promuove l'allattamento"?

È presente un fasciatoio / una camera dei bambini separato/a? Quest'ultima può essere chiusa a chiave?

Sono offerti vari corsi? Ginnastica postparto, corso di preparazione al parto?

2. Cure palliative

Nell'offerta sanitaria dell'ospedale è integrata l'offerta di "Cure palliative"?

Durante la degenza si verifica regolarmente se il trattamento e l'accompagnamento palliativo sono adeguati?

Il trattamento palliativo è effettuato a livello multidisciplinare (oncologo, internista, chirurgo, cure, consulenza nutrizionale, fisioterapia ecc.)?

Si svolgono regolarmente riunioni multidisciplinari dedicate alle cure palliative e sono inclusi i familiari?

Numero personale diplomato per ogni turno? In ogni turno è presente almeno un'infermiera/un infermiere diplomata/o?

I sintomi fisici sono regolarmente documentati, valutati e registrati mediante strumenti riconosciuti (VAS, ESAS, ecc.)?

I sintomi psichici e spirituali sono regolarmente documentati e valutati?

I desideri e le richieste personali del paziente sono determinanti per il piano del trattamento e lo svolgimento della giornata?

I bisogni individuali di cure, trattamento e accompagnamento nonché le relative misure vengono registrati e documentati?

Il trattamento, la cura e l'accompagnamento sono regolarmente valutati, adeguati e documentati durante colloqui con il paziente e i suoi familiari per fare il punto della situazione?

Su richiesta è disponibile un sostegno spirituale? In caso di disturbi psichici è coinvolto personale specializzato come psicologi ecc.?

Garanzia della qualità delle cure. Si prestano le cure secondo standard di cura riconosciuti, come primary nursing, processo di cure ecc. che si orientano alle direttive e alle raccomandazioni generalmente riconosciute nell'ambito delle cure palliative?

Si applicano linee guida come „Best Care for the Dying“, di Palliativ.ch o simili? Nella medicina palliativa i medici applicano le direttive e le raccomandazioni per il trattamento riconosciute?

Richieste personali per quanto concerne le misure di trattamento e l'ambiente nella fase terminale vengono discusse e attuate?

3. Servizio sociale

L'ospedale dispone di un servizio sociale? Le informazioni in merito al servizio sociale sono accessibili ai pazienti e ai loro familiari?

La consulenza comprende:

- Questioni di diritto assicurativo o giuridiche in termini generali che sono in relazione alla malattia, all'infortunio o al parto.
- Consulenza in caso di imminenti dimissioni dall'ospedale o di imminente trasferimento al domicilio o in casa di cura.
- Consulenze per questioni concernenti il ritorno al lavoro.
- Consulenze per questioni finanziarie quali indennità giornaliera, prestazioni complementari, finanziamento dei costi della casa di cura.
- Messa in contatto con gruppi di auto-aiuto.
- Consulenza per l'organizzazione di una riabilitazione ambulatoriale o stazionaria

L'ospedale dispone di un Case Management?

L'ospedale dispone di un servizio di interpretariato?

4. Ambito delle operazioni

Il coordinamento dei processi complessi dell'unità operativa e dei suoi vari gruppi di interesse e professionali è garantito da un Operations management (p. es. da un Operations manager diplomato)?

C'è un concetto* per la garanzia della qualità e il management dei rischi?

Si utilizza la checklist dell'OMS "Chirurgia sicura" o un tool per la sicurezza analogo?

C'è un concetto per l'introduzione* di nuovi collaboratori nell'ambito delle operazioni?

È presente personale con formazione nella gestione del paziente allettato?

Il locale per la preparazione della narcosi è tranquillo e schermato?

5. Paramedicina

Quali forme terapeutiche sono offerte nella fisioterapia (p. es. terapia del movimento, terapia respiratoria, ecc.)?

In quali ambiti specialistici / punti chiave viene offerta l'ergoterapia (p. es. chirurgia della mano, reumatologia, neurologia, ecc.)?

I fisioterapisti/Gli ergoterapisti prendono parte regolarmente a discussioni dei casi o visite multidisciplinari?

È possibile una terapia di logopedia giornaliera risp. 7 giorni alla settimana?

È disponibile una consulenza per il diabete/una consulenza nutrizionale nell'offerta stazionaria e ambulatoriale?

6. SwissDRG e amministrazione

Informazioni sull'ordinamento tariffario e sulla codificazione (base della fattura ospedaliera) sono accessibili al pubblico?

La clinica dispone di:
Comunicazione elettronica dei dati agli assicuratori malattie?

Gestione delle fatture respinte?

Promemoria per i pazienti Registro tumori?

I risultati della revisione della codificazione sono accessibili ai pazienti?

Ripetuto raggiungimento a malapena del limite minimo della durata della degenza o superamento del limite massimo della durata della degenza?

Anomalie in valori di soglia non rilevanti per i ricavi, quali ore di respirazione, peso all'ammissione di neonati ecc.?