

# Modello Telmed. Assicurarasi con consapevolezza, risparmiare con consapevolezza.



## I suoi vantaggi:

- Consulenza medica al telefono 24 ore su 24, 7 giorni la settimana
- Consulenza da parte di personale medico specializzato
- Stesse prestazioni assicurative come nell'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie

## Risparmiare sui premi:

- Generoso ribasso sui premi
- 7% di ribasso in caso d'esclusione della copertura d'infortunio
- Ribasso sui premi in caso di franchigia maggiore

## Integrazioni appropriate

Dato che l'assicurazione di base copre solo in parte le reali esigenze, la CSS offre una serie di assicurazioni complementari. In questo modo potrà comporre individualmente il pacchetto assicurativo secondo le proprie preferenze e il proprio budget. Saremo lieti di consigliarla.

## Salute in tutto e per tutto.

Il modello Telmed è l'assicurazione ottimale per le persone che desiderano agire con responsabilità propria e che sono attente alla loro salute e al loro budget. Con il modello assicurativo alternativo Telmed, prima di ogni consultazione presso un medico lei si impegna a contattare il Centro di consulenza telemedica, che le offrirà consulenza medica. In cambio, lei risparmia sui premi, e questo con la libera scelta del medico. Inoltre, si gioverà di una consulenza medica al telefono 24 ore su 24, 7 giorni la settimana. In questo modo, lei risparmierà tempo se un appuntamento dal medico o presso un ospedale dovesse rendersi superfluo grazie alla consulenza medica tramite telemedicina.

### Sempre personale:

Consulenza al numero 0844 277 277  
[www.css.ch](http://www.css.ch)

Il suo Portale clienti su [my.css.ch](http://my.css.ch)



**CSS**  
Assicurazione

# Informazioni e prestazioni a colpo d'occhio.

## Ecco come funziona il modello Telmed.

Prima di ogni consultazione dal medico, contatti il Centro di consulenza telemedica: telefono +41(0)58 277 77 77. Lei potrà ricevere consulenza medica 24 ore su 24, 7 giorni la settimana.

Il collaboratore dell'assistenza ai pazienti concorda con lei una telefonata da parte del team medico. In un caso d'emergenza, si procederà al collegamento diretto con un medico del Centro di consulenza telemedica. Il medico stabilirà con lei il percorso vincolante del trattamento (auto-trattamento, consultazione dal medico, ricovero in ospedale).

## Ginecologo

Per visite preventive ginecologiche e trattamenti presso un ginecologo, non occorre mettersi in precedenza in contatto con Medgate. Questo vale anche per i controlli durante la gravidanza e la nascita.

## Oculista

Lei può consultare direttamente l'oculista senza dover contattare il Centro di consulenza telemedica.

## Emergenze

In caso di trattamento d'emergenza in Svizzera o all'estero, lei ha l'obbligo di informare o di far informare quanto prima, al più tardi tuttavia entro 5 giorni lavorativi il Centro di consulenza telemedica. Se fosse necessario un trattamento successivo, occorre informare il Centro di consulenza telemedica prima dell'inizio del trattamento.

Ulteriori informazioni sono riportate nel promemoria «Callmed. Informazioni principali in breve.».

## Medicamenti

Richieda in ogni caso di sua iniziativa un medicamento dal costo contenuto. Come base vale il «Nuovo elenco di generici con aliquota percentuale differenziata per preparati originali e generici» dall'Ufficio federale della sanità pubblica. Si può trattare di un generico o di un preparato originale conveniente. Se sceglierà un medicamento riportato con aliquota percentuale maggiore per il quale viene offerta un'alternativa più conveniente, i costi saranno rimborsati solo al 50%.

---