

Multimed. Medico di famiglia e telemedicina combinati in modo ottimale.



I suoi vantaggi:

- Il medico di famiglia e i telemedici coordinano insieme il suo trattamento
- Approvvigionamento medico ottimale grazie allo scambio di informazioni fra i due partner di coordinamento
- Supporto digitale completo durante il decorso del suo trattamento
- Stesse prestazioni come nell'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie

Con Multimed lei sceglie l'interlocutore adatto in caso di malattia, vale a dire quello di cui ha bisogno in quel momento: da un lato il medico di famiglia o la telemedicina, d'altro lato il supporto digitale.

Medico di famiglia e telemedicina – i suoi partner di coordinamento.

Il coerente scambio di informazioni dei dati medici tra il medico di famiglia e la telemedicina evita lacune e doppie procedure nei suoi trattamenti medici. Per ulteriori esami, il partner di coordinamento di competenza la può indirizzare agli specialisti.

Multimed - Il suo supporto.

Nel caso di una malattia cronica e/o particolarmente complicata o se lei avesse bisogno di un trattamento complesso, la CSS la sostiene con diversi programmi per la salute ad integrazione di Multimed.

All'interno del portale clienti myCSS trova a colpo d'occhio tutte le informazioni relative al decorso del suo trattamento. Inoltre, il check digitale dei sintomi all'occorrenza l'aiuta in qualsiasi momento e gratuitamente.

Risparmiare sui premi:

- Aliquota percentuale di CHF 400 invece di CHF 700 per anno civile
- 7% di ribasso in caso d'esclusione della copertura d'infortuno
- Generoso ribasso sui premi

Integrazioni utili

Dato che l'assicurazione di base copre solo le esigenze basilari, la CSS offre una serie di assicurazioni complementari. Potrà così comporre il suo pacchetto assicurativo secondo le sue esigenze e il suo budget. Saremo lieti di consigliarla.

Consulenza al numero 0844 277 277
css.ch/multimed
Il suo portale clienti su my.css.ch

Informazioni e prestazioni a colpo d'occhio.

Procedura del trattamento

In caso di problemi di salute, uno dei partner di coordinamento è sempre il suo primo interlocutore. Egli coordina l'intero trattamento e discute con lei la procedura

Medico di famiglia

Al momento della stipulazione assicurativa, lei sceglie dall'Elenco dei medici Multimed il medico riconosciuto che vorrà definire come il suo futuro medico di famiglia personale. Quest'ultimo sarà riportato nella sua polizza assicurativa.

Centro di consulenza telemedica

Nell'ambito della telemedicina (+41 (0)58 277 77 77), lei riceverà consulenza medica al telefono da un medico o una persona specializzata in campo medico, 24 ore su 24.

Il suo partner di coordinamento

Il suo medico di famiglia scelto e il Centro di consulenza telemedica sono i suoi partner di coordinamento.

ottimale. Grazie allo scambio di informazioni fra i partner di coordinamento, è garantita un'elevata qualità dei trattamenti.

Trattamento indirizzato

Se è necessario un trattamento presso uno specialista, lei sarà indirizzata/o dal suo partner di coordinamento (egli apre per lei un cosiddetto periodo di tempo per il trattamento).

Trattamento non indirizzato

Lei può consultare direttamente i seguenti specialisti in campo medico per controlli e trattamenti: oculista, ginecologo, levatrice nonché dentista.

Generici/medicamenti biosimilari

Lei si impegna a richiedere un medicamento più conveniente dal gruppo di sostanze attive prescritto dal medico (generici, medicinali biosimilari o un preparato originale a confronto più conveniente).

Medicamenti con ricetta ripetibile

Questi medicinali devono essere acquistati presso una farmacia per corrispondenza designata dalla CSS o presso il suo medico di famiglia Multimed.

Emergenza

Notifichi un trattamento di emergenza in un ospedale o presso un medico di emergenza a uno dei suoi partner di coordinamento entro 10 giorni. (Si è in presenza di un caso di emergenza qualora lo stato di salute sia percepito come una minaccia per la vita oppure quando si ritiene che vi sia necessità immediata di trattamento).

Se fosse necessario un trattamento successivo/una visita di controllo, occorre comunicarlo al partner di coordinamento prima dell'inizio del trattamento successivo/della visita di controllo.

Il suo supporto digitale.

Con Multimed ha a disposizione diversi servizi digitali che possono, se lo desidera, fornirle assistenza in relazione al suo trattamento e alla sua assicurazione malattie:

- In caso di dubbi legati alla salute, può consultare il check digitale dei sintomi. Con una domanda dopo l'altra, il check digitale dei sintomi le fornisce un consiglio e le dice se è indicato recarsi dal medico o adottare un'altra misura.
- In myCSS trova pratiche funzioni che semplificano le questioni amministrative. Può ad esempio inoltrarci le sue fatture in formato elettronico o verificare le sue prestazioni assicurative. Può inoltre registrare i suoi trattamenti d'emergenza o avere una panoramica delle sue visite mediche e altro ancora.
- L'archivio elettronico di dati medici è un ambiente sicuro in cui trova la sua documentazione personale, come rapporti medici o consigli per i trattamenti.