



CSS

Assicurazione

Assicurazione malattia obbligatoria delle cure obbligatoria FIRST CALL

Condizioni speciali
Edizione 2018

Indice

	Disposizioni generali	2
Art. 1	Obiettivi della forma d'assicurazione FIRST CALL	2
Art. 2	Base giuridica	2
	Rapporti di assicurazione	2
Art. 3	Affiliazione	2
Art. 4	Ammissione	2
Art. 5	Cambiamento di variante assicurativa	2
	Prestazioni assicurate	2
Art. 6	Obbligo di contattare Medgate e consulenza di Medgate	2
Art. 7	Prestazioni rimborsate	2
Art. 8	Eccezioni	2
	Premi e partecipazioni alle spese	2
Art. 9	Premi	2
Art. 10	Partecipazione alle spese	2
	Violazione dell'obbligo di contattare Medgate	2
Art. 11	Sanzioni	2
	Varie	2
Art. 12	Protezione dei dati	2
Art. 13	Obbligo dell'assicurato	3
Art. 14	Consulenza per telefono	3
Art. 15	Responsabilità di Medgate	3
	Disposizioni finali	3
Art. 16	Elaborazione dei dati e clausola di confidenzialità	3
Art. 17	Entrata in vigore	3

Disposizioni generali

Art. 1 Obiettivi della forma d'assicurazione FIRST CALL

1. L'assicurazione malattia FIRST CALL è una variante dell'assicurazione malattia obbligatoria secondo la legge federale sull'assicurazione malattia (LAMal), con la quale l'assicurato è disposto a rispettare alcune condizioni prima di consultare un medico e di seguire un trattamento in caso di malattia o infortunio, se questo rischio è assicurato.
2. L'assicurato s'impegna a rivolgersi a Medgate prima d'intraprendere una terapia allo scopo di generare economie, a lungo termine, nel settore sanitario.
3. Medgate è una società indipendente ad INTRAS, per la quale lavorano medici ed infermiere disponibili 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 per fornire una consulenza medica.

Art. 2 Base giuridica

L'assicurazione FIRST CALL è una variante assicurativa ai sensi dell'art. 62, capoverso 1 LAMal.

Rapporti di assicurazione

Art. 3 Affiliazione

FIRST CALL può essere sottoscritta da ogni persona sottoposta all'assicurazione obbligatoria delle cure secondo la LAMal.

Art. 4 Ammissione

L'ammissione all'assicurazione FIRST CALL o il passaggio dall'assicurazione MINIMA all'assicurazione FIRST CALL è possibile in qualsiasi momento per il 1° giorno del mese successivo a quello della domanda.

Art. 5 Cambiamento di variante assicurativa

1. L'assicurato può chiedere in qualsiasi momento di essere trasferito in altre forme di assicurazione malattia secondo la LAMal praticate da INTRAS, tramite preavviso di 1 mese per il 1° gennaio di un anno civile. Le disposizioni dell'art. 7, capoversi 3 e 4 LAMal sono riservate.
2. L'assicurato è trasferito nelle altre forme di assicurazione malattia secondo la LAMal praticate da INTRAS, se INTRAS rinuncia ad offrire la variante FIRST CALL. In tal caso, l'assicurato è informato almeno 3 mesi prima della fine di un anno civile circa la rinuncia di INTRAS a praticare tale variante assicurativa.
3. In caso di trasferimento del domicilio all'estero, in uno stato membro dell'Unione europea o dell'AELS (Associazione Europea di Libero Scambio), l'assicurato è obbligatoriamente trasferito nell'assicurazione obbligatoria delle cure MINIMA di INTRAS corrispondente alle norme europee.

Prestazioni assicurate

Art. 6 Obbligo di contattare Medgate e consulenza di Medgate

1. In caso di problema legato al proprio stato di salute in seguito a malattia o infortunio, se il rischio è assicurato, l'assicurato o un terzo, s'impegna a contattare Medgate telefonicamente, prima di consultare un medico, un chiropratico o prima di entrare in ospedale.
2. Medgate consiglia l'assicurato dal punto di vista medico e si accorda con lui circa il trattamento necessario appropriato nonché il termine entro il quale deve aver luogo un'eventuale consultazione presso un fornitore di cure. In principio, l'assicurato può scegliere liberamente il fornitore di cure che desidera consultare nell'ambito delle raccomandazioni di Medgate.

3. L'assicurato deve informare Medgate se il medico consultato propone un'altra consultazione o lo invia presso uno specialista o propone un ricovero ospedaliero o l'entrata in un centro medico-sociale.
4. L'assicurato deve informare in ogni caso Medgate circa la sua uscita dall'ospedale o da un centro medico-sociale entro i 20 giorni successivi all'uscita.

Art. 7 Prestazioni rimborsate

Le prestazioni rimborsate da INTRAS sono quelle previste dalla legge sull'assicurazione malattia LAMal, se le condizioni stabilite con Medgate sono state rispettate.

Art. 8 Eccezioni

1. In caso di trattamento urgente in Svizzera o all'estero, l'assicurato deve informare Medgate al più presto, ma entro i 20 giorni che seguono l'inizio del trattamento.
2. L'assicurato può sottoporsi ad una visita ginecologica preventiva per anno civile, senza contattare Medgate.
3. L'assicurato può sottoporsi una volta per anno civile ad una visita presso un oftalmologo senza consultare Medgate.
4. L'assicurato non è tenuto ad informare Medgate in caso di trattamento, prescritto da un medico, per una fisioterapia, un'ergoterapia, una logopedia e per i controlli effettuati durante la maternità.

Premi e partecipazioni alle spese

Art. 9 Premi

In cambio delle condizioni che l'assicurato accetta di rispettare, INTRAS gli concede una riduzione calcolata sul premio valido nell'assicurazione obbligatoria delle cure MINIMA, in base alle tariffe in vigore presso INTRAS.

Art. 10 Partecipazione alle spese

La franchigia e la partecipazione alle spese sono quelle previste dalla legge federale sull'assicurazione malattia LAMal. L'assicurato può anche scegliere una franchigia ad opzione superiore a quella obbligatoria.

Violazione dell'obbligo di contattare Medgate

Art. 11 Sanzioni

1. Se l'assicurato non ha contattato Medgate come stabilito negli articoli di cui sopra o non si è conformato ai suoi consigli e raccomandazioni, INTRAS si baserà sul 50% della o delle fatture delle cure non consigliate da Medgate, prima di calcolare il diritto alle prestazioni e la partecipazione alle spese.
2. L'importo messo a carico dell'assicurato nell'ambito del capoverso 1 qui sopra è limitato per anno civile all'equivalente di 5 volte lo sconto annuo concesso.
3. Se in un anno civile l'assicurato contravviene più di 3 volte all'obbligo di contattare Medgate o di seguire le sue raccomandazioni, INTRAS si riserva il diritto di escluderlo dall'assicurazione FIRST CALL e di trasferirlo in una delle altre forme di assicurazione malattia obbligatoria praticate da INTRAS.

Varie

Art. 12 Protezione dei dati

1. Medgate s'impegna a rispettare le disposizioni della LAMal e della legge federale della parte generale del diritto delle

- assicurazioni sociali relative alla protezione dei dati, nonché quelle della legge federale sulla protezione dei dati.
2. INTRAS consente a Medgate l'accesso ai dati dell'assicurato, quali il numero d'assicurato, cognome, nome, data di nascita, sesso, indirizzo e copertura assicurativa. INTRAS si riserva il diritto di fornire fatture di trattamento a Medgate, se queste sono necessarie per valutare un trattamento rimborsato nell'ambito della presente forma assicurativa.
 3. Medgate fornisce a INTRAS i dati necessari per determinare il diritto alle prestazioni, quali la data della chiamata telefonica e le raccomandazioni formulate da Medgate. I dati di natura medica e quelli sottoposti alla legge federale sulla protezione dei dati non possono essere comunicati a INTRAS. Il personale di Medgate è sottoposto al segreto professionale, giusta l'articolo 33 della legge federale sulla parte generale delle assicurazioni sociali.

Art. 13 Obbligo dell'assicurato

Sottoscrivendo la forma assicurativa FIRST CALL, l'assicurato ne riconosce le condizioni e dà il proprio accordo per la trasmissione dei dati menzionati qui sopra.

Art. 14 Consulenza per telefono

La consulenza data da Medgate è gratuita. L'assicurato paga la normale tariffa per la comunicazione telefonica. Le conversazioni sono registrate e archiviate da Medgate. Le registrazioni possono essere presentate come mezzo di prova in caso di controversia. INTRAS non ha alcun accesso diretto a tali informazioni.

Art. 15 Responsabilità di Medgate

Medgate è esclusivamente responsabile nell'ambito delle consulenze e delle informazioni date per telefono.

Disposizioni finali

Art. 16 Elaborazione dei dati e clausola di confidenzialità

1. INTRAS si impegna ad elaborare in modo confidenziale i dati acquisiti nell'ambito della polizza d'assicurazione sottoscritta. Gli assicurati sono protetti dai dispositivi di legge sulla protezione dei dati contro l'uso illecito dei dati elettronici che li riguardano.
2. INTRAS tratta i dati contenuti nella polizza d'assicurazione sottoscritta o raccolti nel quadro della gestione di quest'ultima o di un sinistro, e li utilizza in particolare per determinare il premio, accertare il rischio, elaborare i casi di sinistro, nonché per analisi statistiche. Questi dati sono conservati sotto forma fisica o elettronica.
3. Se necessario, INTRAS è autorizzata a trasmettere i dati contenuti nella domanda d'ammissione LAMal o inerenti la gestione della polizza d'assicurazione sottoscritta o un sinistro, a dei terzi autorizzati. L'assicurato autorizza INTRAS a raccogliere tutti i dati di cui potrebbe avere bisogno per la valutazione del diritto alle prestazioni, direttamente presso i fornitori di prestazioni, gli assicuratori malattia e altri istituti.
4. L'assicurato ha il diritto di chiedere le informazioni previste dalla legge sul trattamento dei dati che lo concernono. L'autorizzazione relativa al trattamento di questi dati può essere revocata in ogni momento.
5. I collaboratori di INTRAS che sono a conoscenza dello stato di salute, del diritto alle prestazioni e del versamento delle prestazioni sono tenuti al segreto professionale, conformemente all'articolo 33 della legge federale sulla parte generale del diritto delle assicurazioni sociali e alle disposizioni del regolamento di INTRAS relativo alla protezione e all'elaborazione dei dati.

Art. 17 Entrata in vigore

Le presenti condizioni speciali d'assicurazione sono valide dal 1° gennaio 2018.

La legge federale sull'assicurazione malattia (LAMal) si applica a tutti i casi non disciplinati dalle presenti condizioni speciali d'assicurazione.