

Vorgehen bei Unfall

Obligatorische Unfallversicherung (UVG) und Unfall-Zusatzversicherung (UVG-Z)

Die CSS Versicherung AG arbeitet im Bereich UVG und UVG-Z mit der Suva zusammen. Ausgesuchte Schadenzentren übernehmen die Leistungsabwicklung bei einem Unfall. Welches Schadenzentrum der Suva für Sie zuständig ist, entnehmen Sie der Police. Schadenfälle, für die bei der CSS lediglich eine UVG-Z-Versicherung

besteht, erfordern ebenfalls eine Meldung. Die CSS bleibt Ihr Vertragspartner und ist Rechtsträger der Versicherung. Als Kunde profitieren Sie von einer umfassenden und professionellen Dienstleistung und dem gesamten Netzwerk unseres Partners der Suva.

Unfallmeldung

Für die Unfallmeldung haben Sie folgende Möglichkeiten:

Sunetplus	Mit der Software <i>Sunetplus</i> können Sie sämtliche Leistungsfälle elektronisch erfassen, übermitteln und verwalten. Alle gesendeten Meldungen werden gespeichert und sind jederzeit für Sie abrufbar. Von Ihrem Unternehmensberater erhalten Sie alle notwendigen Informationen zu <i>Sunetplus</i> .
SunetOnline	Mit der Weblösung SunetOnline können Sie Unfallmeldungen einfach erfassen und sicher elektronisch übermitteln. Für Ihre Ablage können Sie die Meldung ausdrucken und abspeichern. www.css.ch/sunetonline
PDF-Schadenformulare	Unter folgender Internetadresse finden Sie alle Formulare als beschreibbare PDF-Vorlagen: www.css.ch/document . Die Formulare können Sie abspeichern.
Schadenformulare in Papierform	Ausgedruckte Formulare können Sie telefonisch oder per E-Mail bestellen.

Ablauf

Mit *Sunetplus* oder SunetOnline werden die Unfallmeldungen direkt an die Suva übermittelt. Papierformulare senden Sie an die nebenstehende Adresse. Bitte verwenden Sie nur diese Anschrift, da die Postzustellung elektronisch erfolgt.

In allen Fällen, in denen Taggelder ausbezahlt werden, erhalten Sie innerhalb von drei Arbeitstagen eine schriftliche Bestätigung, aus welcher die Zuständigkeiten und die Schadennummer hervorgehen. Bitte verwenden Sie für künftige Korrespondenz immer die entsprechende Schadennummer. Bagatellfälle (Fälle ohne Taggelderleistungen) werden direkt erledigt und es erfolgt keine Korrespondenz.

Alle für die Leistungsabwicklung notwendigen Unterlagen werden direkt von der Suva einverlangt.

Wir danken Ihnen für die Kenntnisnahme dieser Informationen.



Koordinaten

CSS Versicherung
Unfallversicherung UVG
Tribtschenstrasse 21
Postfach 2568
6002 Luzern

Telefon 058 277 24 25
Fax 058 277 24 45
css.casemanagement@suva.ch
www.css.ch/unternehmen