

Assicurazione d'indennità giornaliera in caso di malattia. Promemoria in caso di inabilità lavorativa.

La polizza assicurativa e le rispettive Condizioni generali d'assicurazione (CGA) costituiscono la base contrattuale della sua assicurazione d'indennità giornaliera in caso di malattia. Inoltre, con il presente promemoria, desideriamo informarla in merito ad alcuni punti importanti della nostra collaborazione.

La CSS può attivarsi soltanto quando un caso è stato annunciato. Non appena ci perviene la notifica prendiamo direttamente contatto con la persona assicurata e/o richiediamo presso il suo medico un rapporto scritto. Ogni caso notificato sarà esaminato e valutato individualmente.

Quando e come può essere notificato un caso di malattia?

Quando uno dei suoi collaboratori si assenta per malattia, il caso ci deve essere annunciato alla scadenza del periodo di differimento concordato contrattualmente, tuttavia al più tardi dopo 30 giorni di inabilità lavorativa ininterrotta. Le consigliamo di voler effettuare una notifica elettronica www.css.ch/notifica.

Quali punti richiedono una maggiore attenzione?

Certificati d'inabilità lavorativa	Questi ci devono essere trasmessi almeno con scadenza mensile – in questo modo possiamo garantire che i versamenti avvengano senza intoppi. La preghiamo di osservare che i certificati medici devono riportare sempre una data finale dell'inabilità lavorativa. Certificati che attestano un'inabilità lavorativa indeterminata (ad esempio «fino a data da definire») non saranno accettati.
Obbligo di collaborare della persona assicurata	L'inabilità lavorativa sarà da noi esaminata dal punto di vista medico, motivo per cui possiamo anche prescrivere delle visite mediche. Secondo le CGA tali chiarimenti di natura medica possono essere richiesti e hanno carattere vincolante.
Attività adeguata	Se l'attività abituale non è più esigibile possiamo richiedere alla persona assicurata di attivarsi nella ricerca di un'attività indicata (adeguata), se necessario anche di un altro campo d'attività. Di conseguenza le indennità giornaliere saranno pagate soltanto per un periodo determinato.
Usufruire delle ferie	Se la persona inabile al lavoro riscuote giorni di ferie non saranno versate indennità giornaliere. La preghiamo di volerci informare tempestivamente in merito.
Soggiorno all'estero	Se una persona inabile al lavoro ha intenzione di recarsi all'estero, questo ci dovrà essere comunicato immediatamente e prima della partenza. Inoltre dovrà essere richiesta la nostra approvazione. A questo scopo ci occorre un attestato medico che confermi che la persona assicurata è in grado di affrontare il viaggio.
Scioglimento del rapporto di lavoro	Nel caso in cui il rapporto di lavoro venisse sciolto, la preghiamo di volercelo tempestivamente segnalare come pure di volerci comunicare le coordinate bancarie o postali per i futuri versamenti. E' inoltre tenuto ad informare il collaboratore uscente in merito al suo diritto di passaggio all'assicurazione individuale. A tal proposito trova il necessario formulario sotto www.css.ch/document
Riduzione delle indennità giornaliere	La persona assicurata ha l'obbligo di collaborare e di ridurre il danno. Nel caso in cui non vengano rispettate le raccomandazioni o le prescrizioni del medico curante oppure della CSS, quest'ultima si riserva il diritto di ridurre o negare le indennità giornaliere.

Come avviene il coordinamento con l'assicurazione invalidità?

Se un'inabilità lavorativa dura oltre 5 mesi e un'abilità lavorativa completa non è prevedibile, richiederemo al suo collaboratore di annunciarsi presso l'assicurazione invalidità (AI). L'AI provvederà a esaminare misure nell'ambito del reinserimento professionale, mezzi ausiliari o rendite. Nella fase dell'esame del diritto all'AI, la CSS anticipa le indennità giornaliere. Tali anticipi saranno di seguito conguagliati con eventuali prestazioni AI (sovraindennizzo).

Annuncio: La CSS lavora a stretto contatto con gli uffici AI. Le misure AI «rilevamento tempestivo e intervento tempestivo» vengono gestite dalla CSS, quindi né lei, in qualità di datore di lavoro, né il suo collaboratore dovete annunciarvi presso l'AI. Inoltre, per lei e il suo collaboratore ciò significa:

- La CSS assicura un'iscrizione tempestiva presso l'AI (di regola dopo 5 mesi)¹.
- Provvediamo a fornire i necessari moduli alla persona inabile al lavoro. Quest'ultima compila i moduli e li invia all'ufficio AI del suo cantone di domicilio.
- La CSS assicura che le misure di integrazione vengano avviate tempestivamente e ciò in collaborazione con l'AI.
- Provvediamo ad informarla in modo pro attivo sul decorso della procedura presso l'AI.

La CSS può rifiutare un caso di prestazioni?

Sì, è possibile. Esaminiamo tutti i casi di prestazioni in modo dettagliato. Se un'inabilità lavorativa dovesse dipendere prevalentemente da motivi non medici (p.es. inabilità lavorativa in seguito a licenziamento), siamo autorizzati a rifiutare il nostro obbligo d'assunzione delle prestazioni. In questi casi il datore di lavoro ha comunque l'obbligo al pagamento del salario secondo il Codice delle obbligazioni (CO).

Indicazione: Dato che gli obblighi del datore di lavoro (basati sul diritto del lavoro) non sono di per sé equiparabili a quelli dell'assicuratore indennità giornaliera (basati sul diritto assicurativo), è indispensabile una stretta collaborazione tra datore di lavoro e CSS. Desideriamo assicurare una procedura coordinata, provvederemo pertanto ad informarla tempestivamente in merito a decisioni importanti.



Ha delle domande?

Il dipartimento d'indennità giornaliera è volentieri a sua disposizione per fornirle ulteriori informazioni.
Telefono 058 277 49 00

Trova tutta la documentazione online.

Notifiche: www.css.ch/notifica

Formulari: www.css.ch/document

Sunetplus: www.css.ch/sunetplus

Informazioni generali: www.css.ch/aziende